

2024/3/19

JX 星宇航空 企業會員 配合旅行社操作須知

謹通知星宇航空股份有限公司提供 國立中正大學，企業會員編號：JXTW361，其合作之 大山旅行社，企業會員方案內容如下：

一、適用累積期間：

1. 開票日：自 2024 年 3 月 19 日起
2. 第一段出發日：自 2024 年 3 月 19 日起

二、適用累積航線：於台灣地區開立之星宇航空單程/來回機票 (不限出發地)

三、目前享有層級：第 0 級

四、企業會員方案層級說明：

累積搭乘淨額 (新台幣)	優惠項目*		
	會員層級	票價折扣	退/改票
半年	第 0 級	以企業會員編號累積搭乘淨額	
≥ 0	第 0 級	以企業會員編號累積搭乘淨額	
≥ 300,000	第 1 級	2 %	X
≥ 2,000,000	第 2 級	3 %	X
≥ 6,000,000	第 3 級	3 %	(第 3 級享有特殊票規)

*票價折扣與退/改票特殊票規僅適用於頭等艙(F/A)、商務艙(J/C/D)、豪華經濟艙基本以上(W/R)票價產品及經濟艙基本以上(Y/B/H/K/M/L)票價產品；且限於台灣地區開立台灣出發之行程。

五、旅行社訂位與開票操作說明 (第 0 級)：

1. 於訂位與開票時，皆須輸入企業會員編號，且缺一不可。如未輸入、輸入錯誤之企業客戶編號、或企業客戶編號輸入錯誤欄位，所開立機票成效將不予計算且不列入後續回饋方案之參考依據，事後亦無法補登開票成效，懇請旅行同業於操作時務必留意。
2. 訂位時，須於訂位紀錄 OSI 欄位輸入企業會員編號(JXTW361)，各系統指令如下：

[Abacus/Sabre] 3OSI JX JXTW361

[Amadeus] OS JX JXTW361

[Galileo] SI.JX*JXTW361

3. 開票時，須於機票 Form of Payment 欄位輸入企業會員編號(JXTW361)，各系統指令如下：

[Abacus/Sabre] FINV JXTW361

[Amadeus] FPINV JXTW361

[Galileo] FMSINV JXTW361

六、企業會員使用規範：

1. 企業會員優惠項目僅適用指定企業客戶，請於訂位與開票時務必執行相關註記作業，並遵守機票使用人為正職員工、約聘人員或經企業會員指定並支付票款之第三人等。
2. 企業會員優惠僅適用於台灣地區開立星宇航空台灣出發之單程/來回一般 FIT 機票，孩童與嬰兒票不適用。
3. 如於台灣地區開立星宇航空非台灣出發之單程/來回一般 FIT 機票，仍可計入累積搭乘淨額中。
4. 特殊票價如：團體票、免費票、兒童票、嬰兒票、促銷票、包機票及依他航票價計價之票種等皆不適用，亦無法與其他促銷案並用。如有上述未提及之特殊票種，將依星宇航空認定為準。
5. 星宇航空保有不定期檢核搭機者身分之權利，指定合作旅行社需協助收集並提供有效身分證明文件(如：員工證、名片、入職證明、邀請函等)。如有違規事項或濫用企業會員優惠內容，本公司有權終止優惠項目，請求 ADM 返還不當使用之票款，並對於不當使用之優惠項目保留法律追訴權。

七、機票使用注意事項：

1. 除票價折扣與企業特殊票規外，其餘票規則依照星宇航空票價產品規範辦理，如有退/改票需求，需透過原訂位開票旅行社。
2. 若星宇航空因故發布航班取消或異動，相關退票、改票作業辦法及注意事項請依星宇航空通報辦理。
3. 如有其他未盡事宜，皆依本公司相關規定辦理。本公司保有本案及相關規定最終解釋權。

八、星宇航空聯繫窗口：

企業客戶服務單位：客運處 客運營業部 商務推廣課

電子郵件：cas@starlux-airlines.com

聯絡電話：02-2791-1000 #8046(Judy)、#8067(Anna)、#8092(Ivy)、#8106(Josie)、#8089(Sonia)