

國立中正大學學生返鄉返校專車服務說明

一、服務說明

國立中正大學為有許多外縣市就讀學生，假日返鄉與返校需求甚多，而校區位置距離雲林虎尾高鐵站或嘉義高鐵站都有一段距離，火車雖可於民雄搭乘，但班次數較少，且仍需騎車前往。

早年日統客運提供直達車輛往返台北及沿途部分場站，但因經營困難改為 DRTS 方式讓學生到西螺站換車，加大學生不便性，因此陷入惡性循環中。

今年 1/16 改由統聯客運接手日統該路線區間服務，目前延續日統客運 DRTS 方式營運，仍是對於現況無改變。

統聯客運與萬達通已有合作暨南大學、逢甲大學、馬偕醫學院學生返鄉返校專車，其執行成效良好，因此擬將此合作方式導入中正大學辦理，強化特定假日、場站、時間以服務中正大學師生。

二、服務模式

本項服務主要為客運公司提供車輛服務，由 TBS APP 提供線上購票整合的一體化服務，師生於 APP 上選購欲搭乘日期時間與迄點，並透過線上支付取得電子票券，完成返鄉或返校車票的訂購，透過購票資料整合由客運公司安排出較佳的行駛動線，大幅減少過往專車需站站下或現場混亂之狀況，此外整體服務亦可應對特殊狀況下增減班次，或是颱風天做即時性訊息通知停駛，完成線上退費(並退返原票價及手續費)，可有效且即時服務師生需求。

三、專車內容

初步規劃將提供中正大學兩線返鄉返校專車，相關途經之站點如下表格所示：

路線	返校起迄點
臺北線	中正大學 ⇄ 臺北轉運站
	中正大學 ⇄ 經國轉運站
	中正大學 ⇄ 新竹交流道
高雄線	中正大學 ⇄ 永康交流道
	中正大學 ⇄ 楠梓交流道
	中正大學 ⇄ 中正交流道
	中正大學 ⇄ 高雄火車站

四、上下車站點：詳細請見實施後公佈之站點

地點	標地/地址	照片
中正大學	中正大學 (活動中心前客運公車站)	
臺北轉運站	臺北轉運站-統聯客運 月台 台北市大同區市民大道 一段 209 號	
經國轉運站	經國轉運站-統聯客運 月台 桃園市桃園區經國路 801 號	
新竹交流道	公車站牌-過溝 新竹市光復路二段 120 號排公車候車亭	
永康交流道	億峰家具 台南市永康區中正北路 347 號	
楠梓交流道	臺灣高雄少年及家事法 院前 高雄市楠梓區興楠路 182 號	

中正交流道	中正路與體育館路交叉處	
高雄火車站後站	7-ELEVEN 達勇門市 高雄市三民區九如二路345-1 號	

五、車輛座位安排規則

由 TBS 平台將購票名單提供給客運業者，由客運業者依據其最佳化配置排定購票者座位，有幾個原則如下

1. 交流道配置：各線皆有配屬之中途點交流道，原則以交錯分配，讓中途停靠的交流道為最少。例如高雄線，可能高雄 1 車是高雄岡山站→高雄中正站→高雄火車站、高雄 2 車是高雄中正站→高雄火車站、高雄 3 車是高雄楠梓站→高雄中正站→高雄火車站。
2. 座位安排：本項服務並未提供預選座位方式，會在前項配置時，儘可能將交流道相同的同學安排在同一車，另若有一筆訂位相同起訖(可能為代購)，也會安排在同一車搭乘。

六、專車發車日期時間

1. 日期選定：這部分原則上皆由學校來依據每學期開學、結業、考試、連假等狀況，預先提供一整學期返鄉、返校日期。
2. 搭乘時間：下列時刻會依據日後調整滾動修改。

***發車時間僅為建議，可依據課程等狀況經客運業者同意後調整。**

2.1 返鄉搭乘時間



路線	搭車地點	搭乘時間
臺北線	國立中正大學 (活動中心前客運公 車亭)	17:20
高雄線		

2.2 返校搭乘時間

路線	搭車地點	返校搭乘時間
臺北線	臺北轉運站	15:30
	經國轉運站	16:05
	新竹交流道	16:45
高雄線	永康交流道	16:25
	楠梓交流道	15:45
	中正交流道	15:30
	高雄後火車站	15:20

七、購票注意事項

1. 購票手續費：本項服務除票價外，會收取 10 元/張手續費，手續費會另開發票。
2. 可購票時間：每逢週三中午開放預訂至隔週後五、日票券，例如：10 月 11 日開放預訂至 10 月 22 日週日票券。
3. 收單截止日：以正常週五返鄉、週日返校為例，當週班次將於當週二 23:59 截止售票。
4. 特殊日期購票：考試、連假、寒暑假，可購票時間另行公佈，原則上會以學校行事曆先行公布，遇突發狀況會於 APP 以及請學校於網站上公告。〈起售日期將以客運業者最大開放日期為主〉
5. 購票的基本流程

			
<p>步驟 1: 選擇下方「交通票券」</p>	<p>步驟 2: 選擇下方「學生專車」</p>	<p>步驟 3: 選擇「學校」</p>	<p>步驟 4: 選擇「欲購時間」</p>

<p>確認票券種類及張數</p> <p>臺北轉運站 240, 桃園轉運站 220, 中壢交流道 220, 新竹交流道 200, 頭份交流道 200, 苗栗交流道 200</p> <p>購票張數 1 張 購票手續費 10 元</p> <p>注意事項 · 每張票券將收取10元購票手續費 · 本系統提供預訂之票券種類以各業者開放為準</p> <p>確認</p>	<p>確認訂單</p> <p>13:00出發</p> <p>2022/08/19 統聯客運-學專 非對號 1 位 \$ 240元 (臺北轉運站x1)</p> <p>購票張數 1 張 購票手續費 10 元</p> <p>總金額 250 元</p> <p>開立發票</p>	<p>付款方式</p> <p>請選擇付款方式</p> <p>LINE Pay, 信用卡付款, 街口支付</p>	<p>13:00出發</p> <p>2022/08/19 統聯客運-學專 無對號座 \$ 240元 (臺北轉運站) 訂單 120220812183301515 票號 20220812APP0000385</p> <p>電子票證QRcode 倒數 09:50 以開始, 此圖為宣傳用途其已取消處理功能</p> <p>退票 分票 換票</p>
<p>步驟 5: 選擇票種內之「站點」</p>	<p>步驟 6: 確認訂單「開立發票」</p>	<p>步驟 7: 完成支付過程</p>	<p>步驟 8: 取得票券</p>

八、退票注意事項

1. 一般退票：學生專車退票-最遲需在票面時間 30 分鐘前完成程序。
2. 逾時退票：原則上票面前 30 分鐘後就不接受任何退票，除校方認定天然災害有影響到其區域，或是經客運公司同意之特殊申請外，皆不接受退票申請。
3. 退款工作天：退款係刷退至原購票付款之信用卡帳戶，實際款項退回時間需視發卡銀行作業而定，約需 7-15 個工作天，依信用卡結帳週期不同，一般可於當期或下期信用卡帳單看到退款，街口支付及 LINE PAY，分別說明如下：
 - 3.1 街口支付：退至原扣款之街口支付帳戶，而非原綁定之金融帳戶
 - 3.2 LINE PAY：退款至原扣款之信用卡帳戶或一卡通儲值帳戶中。
4. 退票手續費：本項服務退票時需另收取退票手續費，費用採用級距設定
 - 票價 0 ~200 元收取退票手續費 20 元/張。
 - 票價 201~400 元收取退票手續費 40 元/張。
 - 票價 401 元以上收取退票手續費 50 元/張。
5. 特殊退票手續費處理：如遇人數不足或經認定之特殊狀況，經通知後退票，將退返原有已支付之車票票價、購票手續費，並不收取前項退票手續費。
6. 限制購票權限：因採專車預購發車，座位無法二次使用，因此為避免車輛座位浪費虛發，如三個月內結單後且無經認定特殊退票，其張數累積逾 5 張，則列入管制名單，將停止該帳號使用 1 個月。

九、搭車的方式

1. 乘車票券更新：

	
<p>原始：購票時並未排定車輛，搭車前一日票券會更新，填註相關資訊</p>	<p>填註之資訊例如上圖「北車2 新竹15:00 16號」代表搭乘台北線2號車，在新竹上車時間是15:00，座位號碼16</p>

2. 乘車核對：

為方便駕員作業，目前採紙本名單核對，駕駛會有一份當日欲載客的名單、電話，師生僅需告知座位號碼、電話即可。

十、其他注意事項 Q & A

1. 是否人數未滿不發車

ANS：當該時段該路線購票總數未達30人，將不發車，例如週五有13:00、17:00兩時段以及兩路線，而周五13:00台北線總購票數28人，則會通知取消發車，若購票人數為50人呢，則會安排兩台車。

2. 未滿不發車學生怎麼知道

ANS：購票系統皆以電話號碼為最主要註冊碼，因此每週二結單後，週三上午便會輸出資料確認是否發車，如無不發車，將會以系統簡訊全部通知退票。

3. 學生沒有信用卡

ANS：解決方案為下列兩種，在已實施專案中，尚無出現無法購得票券之反應。

(1) 多元支付且金融卡也可以：平台支付除信用卡外，尚有街口支付、LINE PAY支付，共計三種方式，而街口支付、LINE PAY支付除綁定信用卡外亦可綁定金融卡。

(2)同儕之間協助：在已有專車經驗中，常有透過一位同學訂多張車票，讓同學可以搭同一台車，或是以此代購分票取票。

4. 如果臨時要回家，來不及購票：

ANS：因現階段作業、派車、排位等作業方式限制，故無法提供現場買票補位，未來端視客運業者運行後評估是否可付現補位登車。

5. 校方立場及作業是什麼：

ANS：學校是作為與客運業者簽約租用車輛之代表，而實際所有作業過平台來運作，學校主要是協助客運業者與平台做各種方式宣傳，包含校園系所海報張貼、新生訓練說明與下載、專車日期確認、提供適當搭車點位。

6. 是否可以下其他交流道

ANS：現有站點是依據與客運業者討論所得，仍儘量避免有過多停靠點，以減少行車時間。

7. 搭車時手機沒電或故障，沒辦法開啟 QR

ANS：這部分如同搭車時車票遺失，但因為登車查對採用紙本名單，所以需要同學務必記得是哪一台車即可，跟駕駛報一下姓名核對。

8. 我是被分票者，搭車要報誰的姓名電話

ANS：因為分票可能是在結單前或後，因此建議如果是被分票者，就兩個人的姓名或電話都報，或是出示手機上座位號碼也是可以。